



# saercosafety

Boletín n°19 Julio 2025

saerco®

Listo...

# La editorial

## Fomento de la cultura justa y del reporte voluntario

En la aviación, los errores humanos son inevitables. Lo que marca la diferencia no es su ausencia, sino cómo las organizaciones responden ante ellos.

La seguridad operacional en la aviación depende, en gran medida, de la capacidad de aprender de los errores, incidentes y amenazas latentes. En este contexto, la cultura justa se ha consolidado como uno de los pilares fundamentales del Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS) en los proveedores de servicios de tránsito aéreo (ATS).

Fomentar esta cultura supone pasar de una mentalidad reactiva a una proactiva, donde se busca aprender antes de que ocurra un accidente. Implica también reconocer que la seguridad no se construye únicamente desde los procedimientos, sino desde las personas que los aplican, interpretan y ajustan cada día en un entorno cambiante.

En el entorno de la navegación aérea, la seguridad operacional depende en gran medida de la disposición de las personas para reportar eventos, errores y riesgos potenciales. Para que esto ocurra, es imprescindible contar con una cultura justa, es decir, un entorno en el que los profesionales se sientan seguros al comunicar lo que sucede sin temor a represalias injustificadas.

Este boletín está dedicado a reforzar la importancia de fomentar una cultura de confianza, transparencia y aprendizaje continuo, en la que el reporte voluntario sea una herramienta habitual y efectiva para prevenir accidentes, mejorar procedimientos y fortalecer nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS).

Una cultura justa no implica ausencia de consecuencias ante comportamientos negligentes, sino que distingue claramente entre errores humanos involuntarios, actos inseguros, y conductas imprudentes o maliciosas. Esta distinción permite:

- Fomentar la honestidad y la transparencia en los reportes.
- Analizar los incidentes con un enfoque en el sistema, no en las personas.
- Aprender colectivamente de los errores y no repetirlos.

Este tipo de cultura es la base de un SMS eficaz, ya que mejora la calidad y cantidad de información reportada y permite una gestión proactiva del riesgo.

## Importancia del reporte voluntario

El reporte voluntario (VOR) es una de las herramientas más poderosas para mejorar la seguridad operacional de forma proactiva. A diferencia del reporte obligatorio (MOR), que se centra en incidentes significativos definidos por la normativa, el VOR permite documentar eventos menores, condiciones inseguras, desviaciones operativas o factores humanos que podrían derivar en un incidente más grave, etc.

El reporte voluntario es:



Un reflejo de la madurez del SMS: cuanto mayor es la proporción de reportes voluntarios, más madura es la organización en términos de cultura de seguridad.



Un canal para visibilizar problemas cotidianos que no entrarían en el radar del MOR.



Una fuente valiosa de datos cualitativos, que complementa la estadística formal con contexto operativo.

En entornos donde se reportan pocos eventos, no significa que haya pocos riesgos, sino que probablemente haya poca cultura de notificación. Fomentar el reporte voluntario es también fomentar el diálogo entre el sistema y sus usuarios. Sin esos reportes, se pierde la oportunidad de conocer cómo se aplican (o adaptan) los procedimientos en la práctica real.

# El artículo

## Recomendaciones para mejorar las notificaciones

Mejorar la calidad de las notificaciones dentro del SMS es fundamental para garantizar un entorno operativo seguro y eficiente. Para lograrlo, es necesario que todo el personal implicado aplique una serie de buenas prácticas que aseguren que cada reporte contribuya de forma efectiva al análisis de riesgos y a la implementación de medidas preventivas.

Una de las recomendaciones clave es realizar la notificación lo antes posible tras el suceso. Esto permite que la información esté fresca, sea precisa y se puedan identificar con mayor claridad los factores contribuyentes. Las notificaciones tardías o mal documentadas limitan su utilidad para el sistema de seguridad.

Otra recomendación esencial es estructurar el contenido del reporte con claridad y objetividad. Deben evitarse expresiones vagas o juicios personales, y en su lugar describir los hechos tal y como ocurrieron: qué sucedió, cuándo, dónde, cómo y con qué posibles consecuencias. También debe incluirse información relevante sobre el entorno y cualquier actuación posterior para mitigar la situación.

Además, se recomienda que los reportes incluyan detalles que permitan realizar un análisis exhaustivo. Estos pueden ser: indicativos de aeronaves, datos de pista o calle de rodaje implicadas, sistemas o equipos afectados, personal involucrado y acciones tomadas. Cuanto más precisa y completa sea la información, mayor será su valor para la identificación de riesgos sistémicos.

También es fundamental utilizar correctamente los canales oficiales de notificación establecidos por la organización. Es responsabilidad de cada profesional conocer estos canales y su uso. Una notificación entregada fuera de canal o sin el formato adecuado puede no ser registrada correctamente y, por tanto, quedar sin tratamiento.

## Normativa aplicable

La notificación de sucesos e incidentes en el ámbito de la navegación aérea está regulada a nivel europeo por un conjunto de reglamentos que establecen la **obligación legal de notificar, registrar, evaluar y compartir información de seguridad operacional**. Esta normativa aplica tanto a los proveedores de servicios de navegación aérea (ANSP) como al personal implicado en la provisión de dichos servicios (ATCOs, AFIS, técnicos CNS, etc.).

### Reglamento (UE) N° 376/2014

Este es el reglamento principal en materia de notificación de sucesos en aviación civil. Sus elementos clave son:

#### Artículo 4 – Obligación de notificar

Establece que determinadas personas y organizaciones deben notificar los sucesos que hayan ocurrido durante el ejercicio de sus funciones y que puedan poner en peligro la seguridad de la aviación civil.

#### Artículo 5 – Plazo de notificación

La notificación debe realizarse lo antes posible, y a más tardar dentro de las 72 horas desde que se tenga conocimiento del suceso.

#### Artículo 15 – Cultura justa (Just Culture)

Se protege al personal notificante, siempre que no haya negligencia grave o conducta intencionada. Se busca fomentar la notificación voluntaria y abierta.

### Reglamento de Ejecución (UE) 2015/1018

Este reglamento complementa al 376/2014 y define la lista de sucesos que deben notificarse obligatoriamente.

Algunos ejemplos específicos aplicables a servicios ATS son:

- Pérdida de separación mínima entre aeronaves.
- Incursiones en pista.
- Fallos en sistemas de navegación, vigilancia o comunicaciones.
- Asignación errónea de autorizaciones.
- Malentendidos en las comunicaciones ATC/piloto.
- Uso de frecuencias incorrectas o interferencias.

El anexo de este reglamento clasifica los sucesos en función del tipo de operación (ATM/ANS, aeródromos, aeronaves, etc.).

Norma	Contenido clave
<b>Reglamento (UE) 376/2014</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Establece la obligación legal de notificar sucesos de seguridad.</li> <li>○ Notificación obligatoria en un máximo de 72 horas desde el conocimiento.</li> <li>○ Protección del notificante bajo el principio de Cultura Justa.</li> <li>○ Obliga a los ANSP a implementar canales internos de notificación.</li> </ul>
<b>Reglamento de Ejecución (UE) 2015/1018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Proporciona la lista exhaustiva de sucesos notificables obligatoriamente.</li> <li>○ Incluye eventos relacionados con pérdida de separación, fallos de comunicación, incursiones en pista, etc.</li> <li>○ Clasifica los sucesos por tipo de operación (ATM/ANS, aeronaves, aeródromos).</li> </ul>
<b>Reglamento (UE) 373/2017</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Obliga a los ANSP a implementar un Sistema de Gestión de Seguridad (SMS).</li> <li>○ Exige procedimientos internos para la identificación, análisis y seguimiento de sucesos.</li> <li>○ Requiere formación del personal y acceso a mecanismos de notificación interna.</li> <li>○ Establece los requisitos que supervisa el Estado (en España, AESA).</li> </ul>
<b>Ley 21/2003 de Seguridad Aérea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Refuerza el deber general de colaborar en la notificación e investigación de incidentes.</li> <li>○ Base legal nacional para apoyar los reglamentos europeos.</li> <li>○ Establece competencias de AESA como autoridad supervisora.</li> </ul>
<b>Sistema Nacional de Notificación de Sucesos (SNS) – gestionado por AESA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ AESA actúa como punto focal de notificación en España.</li> <li>○ Supervisa que los ANSP tengan procedimientos internos y cumplan plazos.</li> </ul>

# La estadística: notificaciones

Al analizar los datos correspondientes al periodo de enero a mayo de 2025, un incremento en la cantidad de notificaciones registradas. De mantenerse esta tendencia, es probable que se igualen o incluso se superen las cifras alcanzadas en 2023. Este aumento sostenido en los reportes dentro de SAERCO a lo largo del tiempo no solo está relacionado con el incremento de la actividad operativa, sino también con una creciente implicación del personal en la identificación y reporte de sucesos relevantes.

Este cambio positivo en la cultura organizativa ha favorecido una mejora notable en la documentación de incidentes, garantizando que cada evento sea adecuadamente registrado y evaluado.

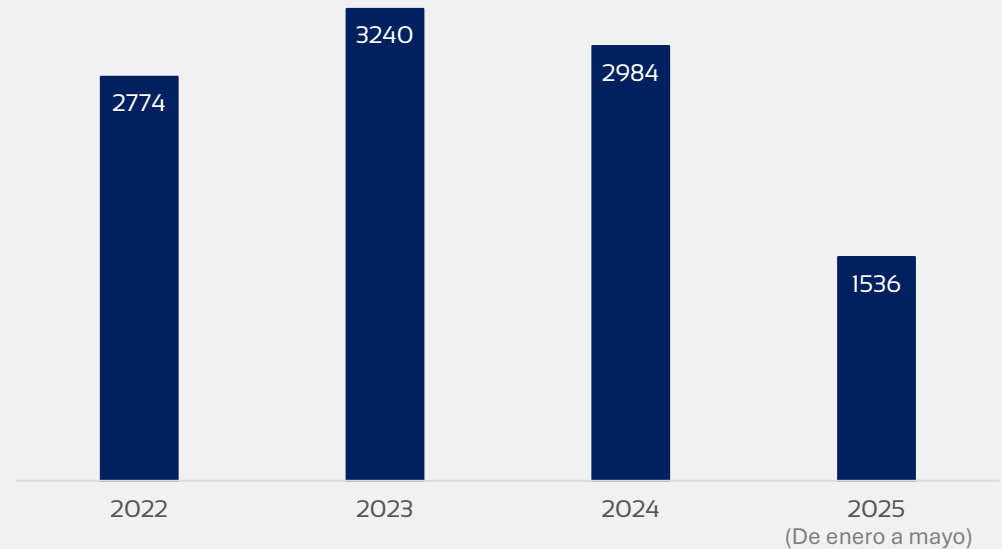
Por otro lado, se ha llevado un seguimiento constante de los tiempos empleados en realizar las notificaciones, confirmando el cumplimiento estricto de los plazos exigidos por AESA.

Todo ello pone de manifiesto el esfuerzo continuo de SAERCO por reforzar sus mecanismos de notificación y consolidar una cultura orientada a la mejora continua. Los resultados obtenidos en comparación con ejercicios anteriores evidencian una evolución hacia una gestión más eficiente, transparente y comprometida con la seguridad operacional.

MOR: Mandatory Report  
VOR: Voluntary Report

Notificaciones Seguridad Operacional ATS SAERCO 2025 (enero - mayo)		
MOR/VOR	Average time to report	Average time to MOR/VOR
1536	2:25:29	27:45:55

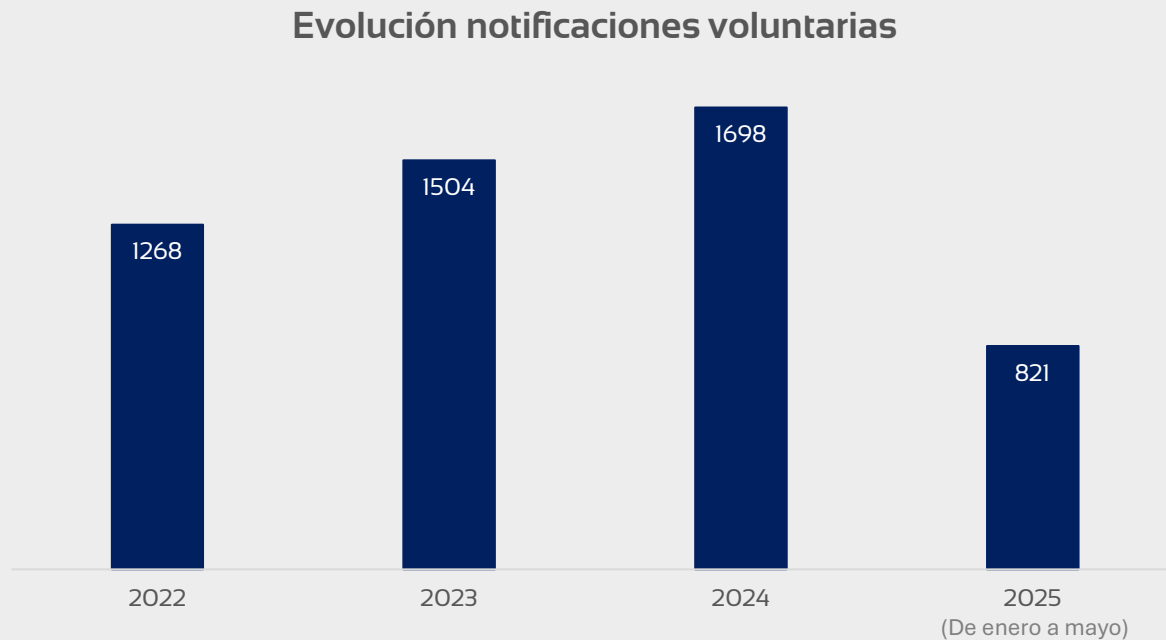
## Evolución notificaciones ATS 2022 - 2025



“Lograr un sistema de notificaciones donde la proactividad sea la práctica habitual no es sencillo, requiere el esfuerzo y compromiso de toda la organización, sobre todo del personal operativo”

# La estadística: notificaciones voluntarias

El gráfico muestra la evolución del número de notificaciones voluntarias registradas por SAERCO entre los años 2022 y 2025 (en este último caso, solo hasta mayo).



Si se mantiene el ritmo actual de notificaciones voluntarias durante el resto del año 2025, es razonable proyectar un total anual que superaría las cifras de 2023 e incluso podría acercarse al récord de 2024.

Esto sugiere que:

- La cultura de reporte continúa fortaleciéndose dentro de la organización.
- Hay una mayor conciencia del personal operativo sobre la importancia de documentar eventos voluntariamente.
- El sistema de notificación funciona de manera efectiva, incentivando la participación activa de los empleados.

La evolución positiva en el número de notificaciones voluntarias refleja un entorno cada vez más proactivo en términos de seguridad operacional y mejora continua. Si la tendencia de 2025 se mantiene, se consolidará un nuevo año de alto compromiso con la cultura de seguridad y el reporte voluntario dentro de SAERCO.

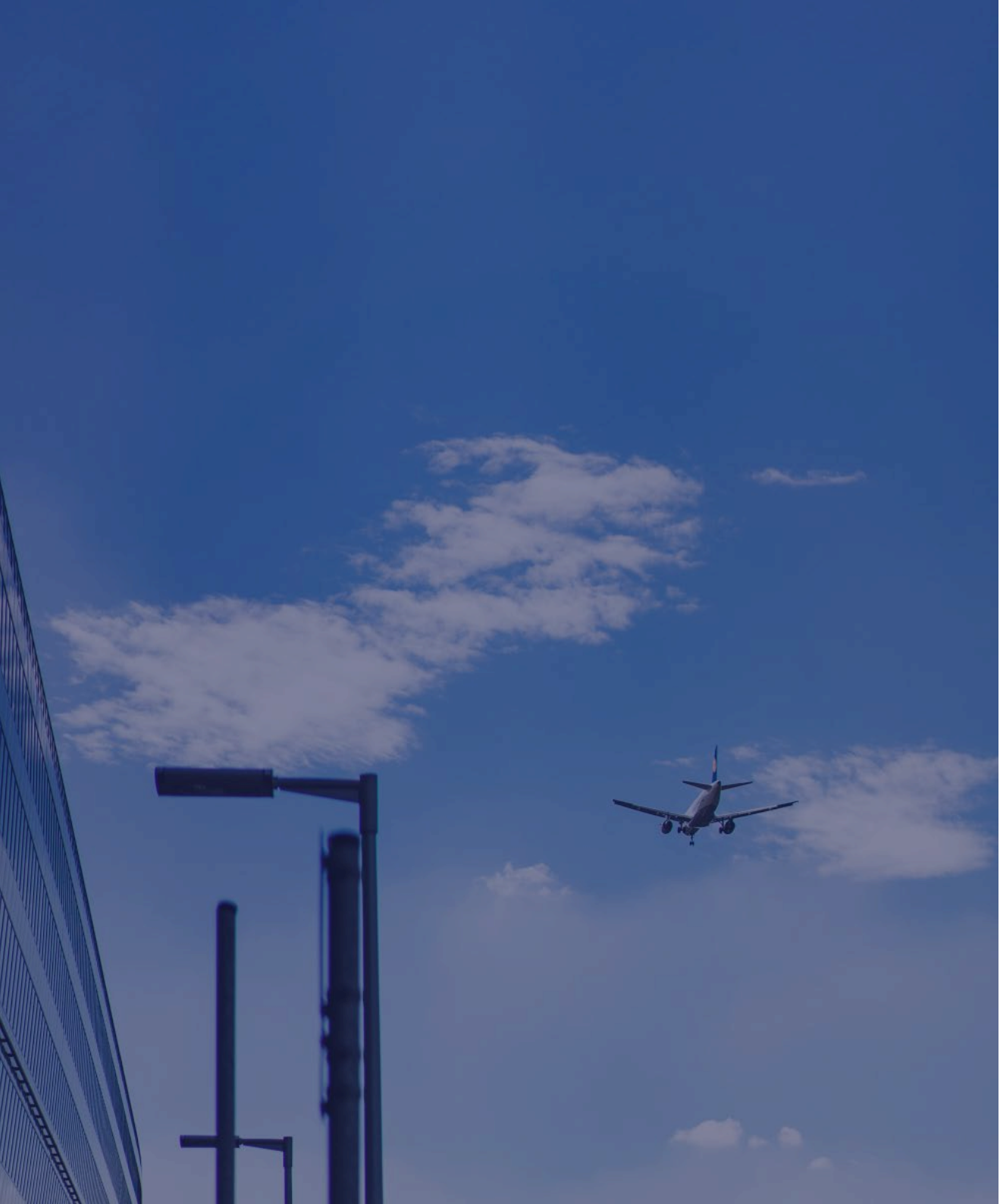
# Lecciones aprendidas

Una cultura justa y un sistema efectivo de notificación son pilares fundamentales en la prevención de accidentes en la aviación. Cuando los profesionales informan sobre incidentes, riesgos o condiciones inseguras sin temor a represalias, las organizaciones pueden identificar patrones, corregir deficiencias y tomar medidas proactivas para evitar tragedias. Sin embargo, de nada sirve fomentar la notificación si la información recabada no se traduce en acciones concretas. La falta de respuesta ante advertencias reiteradas puede generar un entorno donde los errores se repiten hasta que ocurre un accidente. Un claro ejemplo de esta falla en la gestión de la seguridad fue el accidente del vuelo 5342 en Washington D.C. en 2025.

## Colisión cerca del Aeropuerto Nacional Ronald Reagan de Washington D.C (2025)

En enero de 2025, un avión regional Bombardier CRJ-700 operado como American Eagle Vuelo 5342 colisionó en el aire con un helicóptero militar Black Hawk sobre el río Potomac, cerca del Aeropuerto Nacional Ronald Reagan de Washington D.C., cuando se aproximaba para aterrizar. La colisión provocó la caída de ambas aeronaves al agua, causando la muerte de las 67 personas a bordo.

La investigación preliminar reveló que el helicóptero volaba más alto de lo autorizado en esa zona restringida, sin transmitir su posición mediante el sistema ADS-B, y no siguió completamente las instrucciones del control de tráfico aéreo. Además, en el centro de control solo había un controlador en servicio en ese momento. Se reportaron numerosas alertas de casi colisión en los años previos, pero no se tomaron medidas efectivas. El accidente expone fallos en la cultura justa donde se notificó correctamente la vulnerabilidad del espacio aéreo cercano al Aeropuerto de Washington, pero no se actuó.



## Conclusión

Fomentar una cultura justa y el uso habitual del reporte voluntario son claves para una gestión proactiva de la seguridad operacional. La implicación creciente del personal en la notificación de eventos refleja un entorno organizativo maduro, donde se prioriza el aprendizaje continuo, la transparencia y la prevención. Solo actuando sobre los datos reportados se evitan futuros accidentes y se fortalece verdaderamente el sistema de gestión de la seguridad.

Este boletín pone de manifiesto el papel esencial que desempeñan la cultura justa y el reporte voluntario en el fortalecimiento de la seguridad operacional. Una organización segura no es aquella que no comete errores, sino la que es capaz de aprender de ellos, analizarlos con enfoque sistémico y transformar ese conocimiento en mejoras concretas.

En este sentido, la evolución de SAERCO en los últimos años es especialmente destacable. El aumento en el número de notificaciones voluntarias refleja una creciente madurez organizativa y una mejora en la cultura de seguridad. La implicación activa del personal operativo y técnico en la identificación y reporte de eventos demuestra que el sistema de notificación se ha consolidado como una herramienta efectiva, ágil y útil para todos los niveles de la organización.

# saercosafety

Boletín nº19 Julio 2025


... suelto

**saerco**<sup>®</sup>

Encuéntranos en

 [www.saerco.com](http://www.saerco.com)

 [safety@saerco.com](mailto:safety@saerco.com)

 [@saerco\\_ansp](https://twitter.com/saerco_ansp)

Con la colaboración de

Andrea Arcos Antón  
Blanca Barbero Goloub  
José Lorenzo Sánchez Martín  
Itziar González Angulo